

7 ноября

Программа Всероссийского Форума отельеров Hotel Business Forum 2019

08.00 – 09.00 Регистрация участников

ЗАЛ: Инвестиционная гостиная

ЗАЛ: Digital-продажи

ЗАЛ: Softskills Управляющего

09.00 – 10.00 Мастер-классы – Спикеры утверждаются

10.00 – 10.30 <i>Марина Смирнова</i>	Доклад: Обзор ситуации в гостиничном девелопменте: что происходит сегодня?	10.00 – 11.15 <i>Александр Галочкин</i>	Мастер-класс: Электронная коммерция: Продажи на сайте отеля	10.00 – 10.45 <i>Георгий Казаров</i>	Мастер-класс: Масштабное мышление vs Стереотипное
10.30 – 11.15 <i>Екатерина Малкина</i>	Выступление: Гостиничный франчайзинг/ soft бренд: как сделать собственника счастливым?			10.45 – 11.15 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Цифровая дебилизация
11.30 – 12.00	КОФЕ-БРЕЙК				
12.00 – 13.30 <i>Алексис Делярофф Алексей Коробкин Максим Бродовский</i>	Панельная дискуссия: Модели работы с рынком гостиничной недвижимости: что сегодня работает?	12.00 – 12.30 <i>Дмитрий Яковлев (Yandex)</i>	Мастер-класс: Электронная коммерция: поисковые системы для отелей	12.00 – 12.30 <i>Марианна Лукашенко</i>	Мастер-класс: Как успевать делать важное?
		12.30 – 13.00 <i>Юлия Лупанова Марина Фалалеева</i>	Мастер-класс: Увеличиваем продажи с Booking.com	12.30 – 13.00 <i>Анета Коробкина</i>	Мастер-класс: Управление эмоциями и стрессом
		13.00 – 13.30 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Как отелю стать участником программы лояльности Аэрофлота или Сбербанка?	13.00 – 13.30 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Энергия, энтузиазм, проактивность
13.30 – 14.30	ОБЕД				
14.30 – 15.15 <i>Алексей Мусакин</i>	Интерактивная сессия: Реновация, реконцепция....	14.30 – 15.15 <i>Владимир Пожидаев Дмитрий Макаров</i>	Интерактивная сессия: Сотрудничество отелей и блогеров: продвижение отеля на целевую аудиторию	14.30 – 15.15 <i>Андрей Анучин</i>	Мастер-класс: Невербальная коммуникация
15.15 – 16.00 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: CAPEX: Как управлять капитальными расходами отеля	15.15 – 16.00 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Сквозная аналитика маркетинга и продаж: ваши точки роста	15.15 – 16.00 <i>Дмитрий Коткин</i>	Мастер-класс: Техники ведения переговоров и убеждения
16.00 – 16.30	КОФЕ-БРЕЙК				
16.30 – 17.15 <i>Александр Лесник</i>	Бизнес-кейсы: Fuck-up show: Провалы в гостиничном девелопменте	16.30 – 17.15 <i>Киба Алиса</i>	Мастер-класс: Новые медиа: Как продавать через Instagram. Разбор Instagram аккаунта реального отеля	16.30 – 17.15 <i>Владимир Моженков</i>	Мастер-класс: День руководителя, достигающего сверх результатов
17.15 – 18.00 <i>Павел Ельников Тамара Черных Алексей Мусакин Вадим Прасов</i>	Девелоперский ликбез: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Составляем контракт на управление: что нужно учесть? ▪ Как посчитать стоимость создания отеля и окупаемость? ▪ Привлекаем финансирование ▪ Как выбрать формат управления Вашим отелем? 				
18.00 – 19.00 <i>Антон Басин, Андрей Цай, Карине Шмарева</i>	Мастер-класс: Доступные форматы инвестиций: глэмпинги, хостелы, сервисные апартаменты	17.15 – 18.45 <i>Николай Рогинец Юлия Чашина</i>	Мастер-класс: Новые медиа: Канал отеля в YouTube. Разбор YouTube-канала реального отеля	17.15 – 18.00 <i>Анета Коробкина</i>	Мастер-класс: Лидерство: Управление изменениями

8 ноября

Программа Всероссийского Форума отельеров Hotel Business Forum 2019

08.00 – 09.00 Регистрация участников

ЗАЛ: Операционная гостиная

ЗАЛ: Доходный отель

ЗАЛ: Работа с командой

09.00 – 10.00 Мастер-классы – Спикеры утверждаются

10.00 – 10.45 <i>Виталий Антощенко</i>	Мастер-класс: Как работать с конфликтным/трудным /обиженным гостем?	10.00 – 10.45 <i>Андрей Коляда</i>	Мастер-класс: Стратегический менеджмент для отелей	10.00 – 10.30 <i>HeadHunter</i>	Доклад: Состояние рынка труда в гостиничном секторе
10.45 – 11.30 <i>Наталья Обыденнова</i>	Мастер-класс: Работающая система сервиса: как заставить стандарты работать?	10.45 – 11.30 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Маркетинговые фишки со всего мира	10.30 – 11.00 <i>Утверждается</i>	Панельная дискуссия: Инструменты подбора - что работает сегодня?
				11.00 – 11.30 <i>Яков Адамов Ольга Акимова</i>	Мастер-класс: Формирование управленческих команд. Команде не нужен босс
11.30 – 12.00	КОФЕ-БРЕЙК				
12.00 – 12.45 <i>Утверждается</i>	Аквариум : Потребительский экстремизм: Как не поддаваться на шантаж гостей	12.00 – 12.45 <i>Алексей Волов Екатерина Проценко</i>	Мастер-класс: Лайфхаки суперпродаж в отеле	12.00 – 13.30 <i>Анета Коробкина</i>	Battle-сессия: Как вовлечь сотрудников в работу и добиться исполнения задач
12.45 – 13.30 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Как отелю пройти проверку надзорными органами	12.45 – 13.30 <i>Дмитрий Макаров</i>	Мастер-класс: Когда локация и сезонность против вашего отеля		
13.30 – 14.30	ОБЕД				
14.30 – 16.00 Жюри: <i>Прасов Вадим Кибирева Татьяна Проценко Екатерина Обыденнова Наталья</i>	Start-up show: Digital-технологии на страже отелей	14.30 -16.00 <i>Утверждается</i>	Бизнес-кейсы: Создание доходных гостиничных продуктов	14.30 – 15.15 <i>Николай Мартынов</i>	Панельная дискуссия: Новые технологии обучения для отелей
				15.15-16.00 <i>Ольга Зырянова</i>	Мастер-класс: Создание системы ценностей в команде
16.00 – 16.30	КОФЕ-БРЕЙК				
16.30 -18.00 <i>Утверждается Утверждается Наталья Филиппова Виктория Белякова</i>	Операционный ликбез:	16.30 – 17.15 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Финансовые индикаторы отеля для принятия управленческих решений и оценки эффективности работы подразделений	16.30 – 17.15 <i>Утверждается</i>	Мастер-класс: Создание атмосферы в команде, где раскрываются лучшие качества сотрудников
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Управление кухней ▪ Управление рестораном / аутсафтинг ▪ Управление СПА ▪ Управление комфортом гостя в номере 				

Программа Всероссийского Форума отельеров Hotel Business Forum 2019

7 ноября

8 ноября

ЗАЛ: На Страже Отелей

12.00 – 12.45 <i>Алексис Делярофф</i> <i>Максим Бродовский</i>	Интервью: Международный (Accor Hotels) vs Отечественный (Azimut Hotels) оператор	12.00 – 12.45 <i>Утверждается</i>	Интервью: Успешный загородный отель
12.45 – 13.30 <i>Утверждается</i>	Интервью: Как построить сеть курортных отелей: Alean Family Hotels	12.45 – 13.30 <i>Утверждается</i>	Интервью: Успешный event-отель: Konakovo River Club
13.30 – 14.30	ОБЕД		
14.30 – 15.15 <i>Владимир Моженков</i>	Интервью: Ген директора	14.30 – 15.15 <i>Утверждается</i>	Интервью: Luxury-отель: Four Seasons Moscow
15.15 – 16.00 <i>Юнис Теймурханлы</i>	Интервью: Личный бренд генерального менеджера: Гельвеция	15.15 – 16.00 <i>Утверждается</i>	Интервью: Отель "Море"
16.00 – 16.30	КОФЕ-БРЕЙК		
16.30 – 17.15 <i>Гран Бабасян</i>	Интервью: Как сделать отель лучшим в Европе за три года: Mriya Resort	16.30 – 17.15 <i>Утверждается</i>	Интервью: Сеть загородных отелей
17.15 – 18.00 <i>Александр Кондрашов</i>	Интервью: Отель глазами гостя	17.15 – 18.00 <i>Утверждается</i>	Интервью: Карьера генерального менеджера отеля