

**РОО «Союз общественных объединений инвалидов
Архангельской области»**

**Обучающий семинар
для предприятий сферы туризма и гостеприимства Архангельской области
по вопросам создания доступной инклюзивной среды
«Доступная инклюзивная среда в организациях,
предоставляющих туристические и информационные услуги»
в рамках проекта «Сотрудничество и поддержка инклюзии
в сфере профессионального образования» за счет средств гранта РООИ «Перспектива»**

15, 17 октября 2019 г., г. Архангельск

Место проведения: конференц-зал гостиницы «Бизнес-Центр-Отель «Столица Поморья»
(г. Архангельск, Набережная Северной Двины, д. 88, 5 этаж)

ПРОГРАММА

Ведущие семинара:

Нельзиков Евгений Викторович, председатель Архангельской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество инвалидов» (АОО ВОИ)

Кю Деффо Ирина Юрьевна, эксперт АОО ВОИ, генеральный директор регионального Экспертного центра «Доступный мир»

Макарова Татьяна Германовна, эксперт АОО ВОИ

1 день	15 октября 2019 года	
8.45 – 09.00	Регистрация участников	
09.00 – 09.05	Приветственное слово.	Зеновская С.В., заместитель министра культуры Архангельской области по вопросам туризма
09.05 – 09.15	О проекте «Приглашаем в ДОСТУПНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ по Архангельской области!».	Кудряшова А.М., консультант отдела развития туризма министерства культуры Архангельской области
09.15 – 09.20	Знакомство с участниками семинара, представление экспертов.	Нельзиков Е.В.
09.20 – 10.15	Современные подходы к обеспечению доступности ОСИ и услуг для инвалидов.	Нельзиков Е.В., Макарова Т.Г.

	<p>Понятие «маломобильные граждане».</p> <p>Понятие «доступность объектов» и «доступность услуг».</p> <p>Законодательство об обеспечении доступности новых и действующих объектов. Ответственность за несоблюдение установленных требований.</p>	
10-15 – 11-00	Паспортизация социальных объектов – основные понятия, зоны обследования, требования.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
11.00 – 11.15	Перерыв.	
11.15 – 12.00	Универсальный дизайн: требования к обеспечению доступности объектов. Технические средства адаптации объектов (что можно сделать для маломобильного гражданина, если помещения не подлежат реконструкции).	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г., Нельзиков Е.В.
12.00 – 12.50	Комфортная туристическая инфраструктура в городской среде и на транспорте.	Макарова Т.Г.
12-50 – 13.00	Подведение итогов первого дня семинара. Обмен мнениями.	Нельзиков Е.В.
2 день	17 октября 2019 года	
09.00 – 09.45	Требования к доступности туристических услуг.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
09.45 – 10.30	Документационное обеспечение работы организации по созданию условий доступности объектов.	Макарова Т.Г.
10.30 – 11.15	Этические и психологические аспекты взаимодействия с инвалидами.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
11.15 – 11.30	Перерыв.	
11.30 – 12-00	Задачи персонала в сфере услуг по оказанию помощи маломобильным категориям населения.	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
12.00 - 12.45	Практические навыки оказания помощи людям с ограниченными возможностями здоровья (деловая игра).	Кю Деффо И.Ю., Макарова Т.Г.
12.45 – 13.00	Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов участникам семинара.	Нельзиков Е.В.